



Steve Bissonnette, Ph. D.
Télé-Université (TÉLUQ)
Université du Québec

La compétence à gérer efficacement les comportements des élèves représente le défi le plus important à relever pour les enseignants. Or, l'adoption de bonnes conduites par les élèves au sein des classes et de l'école est facilitée lorsqu'une communauté d'apprentissage professionnelle (CAP) est constituée afin de gérer collectivement l'indiscipline des étudiants dans l'établissement scolaire. C'est exactement l'objectif lorsqu'une école implante le Soutien au comportement positif (SCP). Nous présentons le système SCP et les différentes interventions qui y sont reliées. Nous montrons également comment le SCP assure une gestion efficace des écarts de conduite des élèves dans l'école par la constitution d'une équipe collaborative.

Une véritable communauté d'apprentissage professionnelle en gestion des comportements

Le soutien au comportement positif (SCP)

par **Steve Bissonnette**

Parmi les facteurs les plus souvent cités qui représentent des défis importants dans la carrière en enseignement, soulignons la précarité d'emploi, la complexité des tâches attribuées, la défavorisation des écoles, l'intégration d'élèves en difficulté, les relations difficiles avec certains parents, etc. (Tardif, 2013). Toutefois, c'est la compétence à gérer efficacement les comportements des élèves qui **représente le défi le plus important à relever pour les enseignants** (Dufour, 2010). Elle constitue même le facteur le plus souvent mentionné qui influence l'attrition des enseignants en contexte québécois (Sauvé, 2012).

Or, l'adoption de bonnes conduites par les élèves au sein des classes et de l'école est facilitée lorsqu'une équipe de collaboration est créée, ce que l'on nomme habituellement une communauté d'apprentissage professionnelle (CAP), et ce, afin de gérer rigoureusement et collectivement l'indiscipline des étudiants dans l'établissement scolaire. C'est exactement l'objectif visé lorsqu'une école implante le Soutien au comportement positif (SCP). Le SCP représente, en contexte francophone, une traduction du *Positive Behavioural Interventions and Supports*, système actuellement appliqué dans plus de 22 000 écoles étatsuniennes (Office of Special Education Programs on Positive Behavioral Interventions and Supports, 2015). Le SCP propose la mise en œuvre d'un système de soutien sur le plan de la gestion des comportements dans l'ensemble de l'école afin de créer un milieu propice à l'enseignement et aux apprentissages.

Dans cet article, nous décrivons, au départ, le concept d'une CAP. Par la suite, nous présentons brièvement le système SCP et les différentes interventions qui y sont reliées. Finalement, nous montrons comment le SCP assure une gestion efficace des écarts de conduite des élèves dans l'école par la constitution d'une équipe collaborative.

1. Une communauté d'apprentissage professionnelle (CAP)

L'Ontario est l'une des rares provinces canadiennes ayant implanté une réforme éducative qui a permis d'améliorer les résultats scolaires de ses élèves. Or, parmi les éléments ayant contribué au succès de cette réforme figure, notamment, la création des communautés d'apprentissage professionnelles (Bissonnette et Massé, 2015). À ce sujet, Schmoker indiquait, dès 2004, que :

S'il est une chose sur laquelle les milieux de la recherche s'entendent, c'est qu'une bonne collaboration, soutenue et structurée, entre les enseignantes et enseignants améliore la qualité de l'enseignement et produit des effets positifs remarquables, et souvent immédiats, sur l'apprentissage des élèves et la satisfaction professionnelle dans presque tous les contextes. L'expérience dans les écoles de tous les pays le confirme de façon non équivoque (p. 48).

Une CAP est une équipe collaborative constituée d'un groupe de personnes interdépendantes travaillant pour améliorer le rendement des élèves et pour lequel tous les membres sont imputables. Lors de ses rencontres collaboratives, l'équipe CAP cherche constamment des réponses aux quatre questions suivantes :

1. Que voulons-nous que nos élèves apprennent ?
2. Comment saurons-nous qu'ils l'ont appris ?
3. Qu'allons-nous faire avec ceux qui ont appris ?
4. Que ferons-nous pour aider ceux qui n'ont pas appris ?

Quoique fortement utilisées pour améliorer le rendement des élèves, les CAP peuvent également être constituées pour améliorer la gestion des comportements des élèves au sein de l'école. Le système SCP propose de créer une équipe CAP afin de gérer collectivement les écarts de conduite des élèves.



2. Le soutien au comportement positif (SCP)¹

La gestion des comportements et de la classe est facilitée lorsque le personnel scolaire adopte des interventions proactives visant la prévention de l'indiscipline. Il s'agit de l'une des composantes clés du système SCP. Pour prévenir les écarts de conduite des élèves, le SCP propose diverses interventions proactives au personnel des écoles qui implantent ce système. Parmi les interventions préventives proposées par le SCP, notons les quatre interventions suivantes :

1. l'identification de valeurs à préciser par le personnel scolaire auprès des élèves ;
2. l'élaboration d'une matrice comportementale indiquant clairement au personnel les comportements désirés des élèves, et ce, partout dans l'école ;
3. l'enseignement explicite et contextualisé par le personnel scolaire de tous les comportements attendus auprès des élèves de l'école ;
4. l'élaboration d'un système de renforcement afin de valoriser les élèves qui adoptent les comportements enseignés préalablement.

Les trois premières interventions proactives proposées par le SCP permettent à l'équipe CAP, constituée pour faciliter la gestion des comportements dans l'école entière, de répondre à la question : **Que voulons-nous que nos élèves apprennent ?** Quant à la quatrième intervention préventive, celle-ci permet à l'équipe CAP de répondre à la question : **Qu'allons-nous faire avec ceux qui ont appris ?**

Malgré la mise en œuvre de ces interventions dans l'école, certains élèves manifesteront des écarts de conduite nécessitant le recours à des interventions correctives. Les interventions correctives préconisées par le SCP permettent à l'équipe CAP de répondre aux deux autres questions citées antérieurement : **Comment saurons-nous qu'ils l'ont appris ?** **Que ferons-nous pour aider ceux qui n'ont pas appris ?**

Les interventions correctives proposées par le SCP sont les suivantes :

1. l'élaboration d'une classification des écarts de conduite mineurs (exemple : être assis dans un endroit non autorisé) devant être gérés par le personnel scolaire et des écarts de conduite majeurs (exemples : une bataille ou un acte d'intimidation) nécessitant que l'élève soit retiré du milieu dans lequel il se trouve et que ce dernier soit pris en charge par la direction ou les services complémentaires de l'école ;
2. la création d'un arbre décisionnel indiquant clairement à tout le personnel de l'école « qui gère quoi » ;
3. la compilation des écarts de conduite majeurs et des expulsions de classe, l'analyse de ces données comportementales et la recherche de solutions aux difficultés rencontrées ;
4. la tenue d'une rencontre mensuelle de l'équipe CAP pour assurer le monitoring du système SCP.

Tel que proposé par la quatrième intervention corrective, il importe qu'une équipe CAP soit formée et que cette dernière se rencontre régulièrement afin de piloter le déploiement des diverses interventions préconisées par le SCP. ►

3. La constitution d'une équipe CAP-SCP

Le succès du SCP est largement tributaire de la constitution d'une équipe collaborative. Cette équipe CAP, composée de la direction d'école et de quelques membres représentatifs du personnel scolaire, sera mandatée pour élaborer et implanter les interventions préventives et correctives proposées par le système. L'élaboration des différentes interventions nécessite environ 5 jours de travail précédant l'année scolaire durant laquelle le système sera mis en œuvre. Il importe donc de prévoir le temps requis afin que les membres de l'équipe CAP-SCP puissent se rencontrer, ainsi que l'accompagnement d'un professionnel du comportement ayant expérimenté le système ou reçu une formation pour l'utiliser. À la suite de l'implantation du système, l'équipe CAP-SCP doit se rencontrer mensuellement (une demi-journée) pour évaluer et analyser le système et les données comportementales s'y rattachant. Lors de ces rencontres mensuelles, l'équipe CAP-SCP évalue l'efficacité du système en effectuant deux types d'analyse, l'une qualitative et l'autre quantitative.

Ainsi, l'équipe CAP-SCP effectue une première analyse du fonctionnement général du SCP. Pour y arriver, les membres de l'équipe CAP-SCP, à tour de rôle, partagent verbalement leur évaluation qualitative de la mise en œuvre du système dans l'école. Chacun pose donc un regard réflexif sur les interventions préventives et les interventions correctives liées au SCP. Voici quelques exemples de questions auxquelles l'équipe CAP-SCP doit répondre :

- Un professionnel en gestion des comportements peut-il nous aider ?
- Le personnel de l'école est-il engagé dans la mise en œuvre du système ?
- La direction d'établissement est-elle engagée dans la mise en œuvre du système ?
- L'équipe CAP-SCP est-elle bien représentée ?
- Les valeurs retenues semblent-elles préconisées par tout le personnel scolaire ?
- Avons-nous une matrice comportementale ?
- Les valeurs et les comportements attendus sont-ils affichés dans chacune des aires de vie de l'école ? Les leçons d'enseignement explicite ont-elles été réalisées par l'ensemble du personnel ?
- Le système de renforcements est-il appliqué comme prévu ?
- Les comportements problématiques ont-ils été classifiés et sont-ils bien reconnus en tant qu'écarts de conduite mineurs et majeurs ?
- L'arbre décisionnel est-il respecté ?
- Les interventions utilisées pour gérer les écarts de conduite mineurs sont-elles diversifiées et hiérarchisées ?
- Les écarts de conduite majeurs sont-ils notés sur les billets de communication ? Les renseignements sur les écarts de conduite majeurs sont-ils entrés dans une base de données informatisée ?
- Les membres de l'équipe CAP-SCP se rencontrent-ils tous les mois pour analyser les données recueillies ?
- Parmi les interventions liées au système, quels sont nos bons coups ?
- Parmi les interventions liées au système, quels sont nos défis à relever ?
- Est-ce que les comportements des élèves semblent s'être améliorés ou détériorés depuis notre dernière rencontre ?

Par la suite, le comité de pilotage réalise une seconde analyse plus précise, de type quantitatif. Pour ce faire, il examine les données comportementales saisies dans une base de données informatisée. Pour y arriver, un billet de communication est élaboré par l'équipe CAP-SCP et rendu disponible à l'ensemble du personnel afin qu'il consigne tous les écarts de conduite majeurs observés. Par la suite, le contenu de tous les billets de communication est saisi par le personnel scolaire dans une base de données, comme le *Profiteur de comportements*², afin que tous les écarts de conduite majeurs soient compilés.

À l'aide de l'outil informatisé, l'équipe CAP-SCP vérifie, s'il y a eu, une augmentation ou une diminution des écarts de conduite majeurs au cours du dernier mois. L'équipe CAP-SCP effectue une analyse quantitative en se posant différentes questions afin de cerner les problématiques comportementales vécues et de trouver des solutions :

- Y a-t-il eu une augmentation ou une diminution des écarts de conduite au cours du dernier mois ou des derniers mois ?
- Quels sont les écarts de conduite observés ?
- À quels endroits et à quels moments se produisent-ils ?
- Est-ce que seulement quelques élèves sont impliqués ou est-ce plutôt un problème généralisé ?
- Est-ce que certains élèves doivent être dirigés vers les services complémentaires de l'école ?
- À quels niveaux (première année, première secondaire, etc.) trouve-t-on principalement les écarts de conduite ?
- Dans quelles classes ?
- Est-ce que la majorité des élèves a obtenu des renforcements positifs tangibles au cours du dernier mois ?
- Quels élèves n'ont pas obtenu de renforcements ?

L'équipe CAP-SCP gère ainsi les écarts de conduite majeurs selon un processus de résolution de problème. L'accumulation de données comportementales et son analyse à l'aide d'un outil informatisé permettent de constater que des problématiques communes émergent

chez certains élèves. Par exemple, il se peut que plusieurs élèves règlent leurs conflits par des gestes de violence physique. Il devient alors possible de regrouper ces élèves et de leur offrir un programme sur la gestion des conflits.

L'équipe de collaboration qui implante, coordonne et analyse mensuellement les effets du système SCP sur les comportements des élèves fournit ainsi des réponses précises aux quatre questions posées par une CAP (voir section 1).

Conclusion

Tel que mentionné, la gestion des comportements des élèves représente le défi le plus important à relever pour les enseignants. Or, l'adoption de bonnes conduites par les élèves est facilitée lorsqu'une communauté d'apprentissage professionnelle est créée afin de gérer collectivement l'indiscipline des étudiants dans l'école. C'est l'une des composantes clés du système SCP.

Le travail réalisé par l'équipe de collaboration SCP montre ainsi qu'il est possible de gérer efficacement les comportements des élèves en communauté d'apprentissage professionnelle ! ■

Références

Bissonnette, Steve et Massé, François. «Des pratiques exemplaires en Ontario pour prévenir le décrochage scolaire», Éducation Canada, vol 55, no 3. 2015, p. 44-45.

Dufour, France. «L'incidence d'un dispositif de soutien en gestion de classe sur les pratiques disciplinaires et le sentiment d'efficacité d'enseignants débutants», Thèse de doctorat inédite, Université de Montréal, Montréal, Canada. 2010, Récupéré de https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/bitstream/handle/1866/3939/DUFOUR_FRANCE_2010_these.pdf?sequence=2

OSEP Technical Assistance Center on Positive Behavioral Interventions and Supports : Effective Schoolwide interventions. «Schools that are implementing SWPBIS and counting !». 2015, Récupéré de <http://www.pbis.org/>

Sauvé, Frédéric. «Analyse de l'attrition des enseignants au Québec», Mémoire inédit, Université de Montréal, Montréal, Canada. 2012, Récupéré de <http://www.pedagonet.com/other/memoire1.pdf>

Schmoker, Mike. «Start here for improving teaching and learning», School Administrator, vol 61, no 10. 2004, p. 48-49.

Tardif, Maurice. «Enseigner aujourd'hui à l'école publique : une profession en phase de dégradation ?». 2013, Récupéré de http://crifpe.ca/files/Presentation_lancement.pdf

1 Pour en savoir davantage sur le SCP, veuillez consulter le site internet suivant: www.scp-pbis.com

2 www.profco.ca